**Formulár pre uplatnenie reklamácie**

(Vyplňte tento formulár a odošlite ho späť len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnejdobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: www.artcakes.sk

spoločnosť: Candie´s one, s.r.o.

So sídlom: Lichnerova 39, 903 01 Senec

IČO / DIČ: 50 555 464

E-mailová adresa: info@artcakes.sk

Telefónne číslo: 0948 176 988

spotrebiteľ:

Moje meno a priezvisko:

Moja adresa:

Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z chybného plnenia (reklamácie)

Vážení,

dňa (\*) som vo Vašom internetovom obchode (\*) vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky pozri nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady (\* tu vadu treba podrobne opísať). Požadujem vybaviť reklamáciu nasledujúcim spôsobom:

(\* tu je potrebné požadovaný spôsob vybavenia podrobne opísať; napríklad

- "keďže ide o odstrániteľnú vadu, požadujem o opravu produktu a to najneskôr v zákonnej lehote 30kalendárnych dní).

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenie o uplatnení reklamácie s

uvedením, kedy som práve uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na

opravu / výmenu, a následne potvrdenie dáta a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a čase jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu).

1. Dátum objednania (\*) / dátum prijatia (\*)

2. Číslo variabilného symbolu faktúry:

3. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie a budú vrátené späť spôsobom:

prevod na účet, uveďte číslo účtu) (\*):

IBAN:

4. Meno a priezvisko spotrebiteľa:

5. Adresa spotrebiteľa:

6. Email:

7. Telefón:

(\*) Nehodiace sa prečiarknite alebo údaje doplňte.

V ..........................................................., Dňa ........................................

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Meno a priezvisko spotrebiteľa (podpis)

Zoznam príloh:

1. Faktúra za objednaný tovar č. (\*)

Všeobecná poučenie k uplatneniu reklamácie

Zakúpenie veci ste ako spotrebiteľ povinný preukázať predložením kúpneho dokladu, prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Ako spotrebiteľ nemôžete uplatniť práva z vád, ktoré ste sám spôsobil alebo o ktorých ste pri kúpe vedel.

Rovnako tak aj pri chybách, pre ktoré sme s Vami, ako predávajúci a spotrebiteľ, dohodli zníženie ceny.

Nezodpovedáme ani za bežné opotrebenie veci.

Reklamácia musí byť uplatnená najneskôr v 24-mesačné lehote. Reklamáciu je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutie reklamácie. Včasným oznámením vady potom, čo sa objavia, si môžete zaistiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená až vtedy, keď Vás o tom budeme informovať. Ak vyprší zákonná lehota, považujte to za podstatné porušenie zmluvy a môžete od kúpnej zmluvy odstúpiť.