**Všeobecné obchodné podmienky**

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "obchodné podmienky") sú vydané podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji produktu alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku.

Firma: Candie´s one s.r.o.

IČO: 50 555 464

DIC: 2120370505

So sídlom: Lichnerova 39, Senec 90301

Kontaktné údaje: e-mail: info@artcake.sk, telefón: 0948 176 988, [www.artcakes.sk](http://www.artcakes.sk) (Ďalej len "predávajúci") Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 114850/B, ktorá je prevádzkovateľom internetovej stránky www.artcakes.sk, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky portálu www. artcakes.sk.

Orgánom dozoru pre ochranu spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27

1. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a fyzické osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len:"Kupujúci") prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovejstránke dostupné na internetovej adrese www.artcakes.sk (ďalej len "internetový obchod ").

2. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

3. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

4. Nákup podnikateľským subjektom sa riadi podľa Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb.

 **I .Všeobecné informácie o produktoch a cenách**

1. Pod pojmom produkt sa rozumie tovar fyzickej alebo elektronickej povahy, službu, kurz, masterclass, darčekovú poukážku.

2. Informácie o tovare, službách, kurzoch, poukážkach, vrátane uvedenia cien jednotlivých produktoch a ich hlavných vlastností sú uvedené pri jednotlivých položkách v katalógu internetového obchodu. Ceny o produktoch sú uvedené vrátane všetkých daní, všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za vrátenie produktu, ak tento produkt zo svojej podstaty nemôže byť vrátiť poštou. Predávajúci nie je platcom DPH. Ceny produktu zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevylučuje zjednanie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.

3. Všetky prezentácie produktu umiestnené v katalógu internetového obchodu sú informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto produktu.

4. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním produktu. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním produktu uvedené v internetovom obchode platia iba v prípadoch, keď je produkt doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky. V prípade dodania produktu

mimo hranice Slovenskej republiky sú tieto náklady dohadujú zmluvne.

5. Prípadné zľavy z kúpnej ceny produktu nemožno navzájom kombinovať, ak sa nedohodne predávajúci s kupujúcim inak.

 **II. Kurzy a masterclass kurzy**

1.Kurzy sú plne splatné pri rezervácii, pokiaľ nie je dohodnuté inak

2.Rezervácia je platná až pripísaním prostriedkov na náš účet.

3.Kúpou kurzu súhlasíte so všeobecnými obchodnými podmienkami

4.Minimálny počet účastníkov pre uskutočnenie kurzu je 6. V opačnom prípade sa dohodne náhradný termín alebo kurz alebo predávajúci vráti v 100% hodnote finančné prostriedky, podľa výberu kupujúceho. Finančné prostriedky sa vrátia rovnakým spôsobom ako boli prijaté.

5. Ak z prevádzkových, technických alebo personálnych dôvodov na strane predávajúceho nebude možné plánovaný kurz uskutočniť, predávajúci vráti kupujúcemu 100% hodnoty kurzu – vo forme kreditu na iný kurz alebo vo forme vrátenia zaplatenej sumy na účet kupujúceho do 14 dní (podľa výberu kupujúceho). prípadnú zmenu Vám však oznámime najneskôr 24h pred konaním kurzu.

6. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť termín, trvanie, obsah a lektora.

7. Kurz je prenosný v akomkoľvek čase až po začiatok vybraného kurzu.

8.V prípade masterclass kurzu je minimálny počet účastníkov 10. V opačnom prípade sa dohodne náhradný termín alebo kurz. To Vám oznámime najneskôr 7 kalendárnych dní pred konaním kurzu.

9. V prípade masterclass kurzu, sa dá, nie je však povinnosť, suma platiť v troch splátkach, ak nie je dohodnuté inak. Pričom prvá splátka slúži ako nevratná záloha.

10. V prípade masterclass kurzu je 25% z celkovej ceny kurzu pokladaná za nevratnú zálohu.

11.Všetky informácie a zručnosti ktoré sa naučíte, sú určené pre Vašu potrebu a za žiadnych okolností nemôžu byť kopírované či učené Vašich študentov, či posúvané v akejkoľvek forme ďalej tretím osobám.

12.Reklamácie na kurz sa riadia reklamačným poriadkom.

13.Na kurzoch nie je možné robiť vlastný zvukový alebo obrazový záznam.

14.Vyhradzujeme si právo robiť na kurze videozáznam a fotografie pre komerčné účely a sociálne siete.

15.V cene poukazu sú zahrnuté suroviny na kurz, zapožičanie zástery, vybavenia, lektor, prípadne tlmočník a neobmedzená konzumácia nealko nápojov, čaju a kávy počas kurzu a certifikát o úspešnom absolvovaní kurzu.

16. Nezodpovedáme za prípadné Vaše náklady na cestu, ubytovanie a podobne v prípade zrušenia kurzu.

17. Klient je oprávnený odstúpiť od kúpy kurzu bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa nákupu kurzu. Ak si kupujúci kúpi kurzu, na základe ktorého mu má byť poskytnuté plnenie, ktoré sa má uskutočniť pred uplynutím doby na odstúpenie podľa prvej vety tohto ustanovenia, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpy darčekového poukazu bez uvedenia dôvodu len do momentu začiatku plnenia. Odstúpenie od kúpy v zmysle prvej vety je možné uplatniť cez formulár e-mailom z e-mailovej adresy z ktorej bol masterclass kurz objednaný na adresu info@artcakes.sk, pričom v správe musí byť identifikované mená a počet kurzov od kúpy ktorých chce kupujúci odstúpiť. Kupujúcemu bude vrátená platba späť na účet z ktorého bola platba evidovaná.

18. Klient je oprávnený odstúpiť od kúpy masterclass kurzu bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa nákupu masterclass kurzu. Ak si kupujúci kúpi masterclass kurzu, na základe ktorého mu má byť poskytnuté plnenie, ktoré sa má uskutočniť pred uplynutím doby na odstúpenie podľa prvej vety tohto ustanovenia, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpy darčekového poukazu bez uvedenia dôvodu len do momentu začiatku plnenia. Odstúpenie od kúpy v zmysle prvej vety je možné uplatniť cez formulár e-mailom z e-mailovej adresy z ktorej bol masterclass kurz objednaný na adresu info@artcakes.sk, pričom v správe musí byť identifikované mená a počet kurzov, od kúpy ktorých chce kupujúci odstúpiť. Kupujúcemu bude vrátená platba späť na účet z ktorého bola platba evidovaná.

19. Ak sa držiteľ poukazu nemôže zúčastniť kurzu v čase jeho konania, môže si vybrať náhradný termín bez poplatku, ak o tom upovedomí predávajúceho do 7 kalendárnych dní pred dňom plánovaného kurzu. V prípade, ak o tejto skutočnosti upovedomí držiteľ poukazu predávajúceho najneskôr do 72 hodín pred začiatkom kurzu, výber náhradného termínu je možný za poplatok v hodnote 50% z ceny kurzu. V prípade, ak o neúčasti na kurze držiteľ poukazu informuje predávajúceho v lehote kratšej ako 36 hodín pred začiatkom kurzu, výber iného termínu je možný za poplatok v hodnote 100% ceny kurzu. Ak sa držiteľ poukazu nedostaví na kurz, hodnota poukazu mu nebude vrátená a nemá nárok ani na náhradný termín.

**III. Storno podmienky kupujúceho**

1.Ak potrebujete urobiť storno kurzu, musíte tak urobiť písomne na emailovú alebo poštovú adresu predávajúceho.

2.Ak storno urobíte do 14 kalendárnych dní od zakúpenia kurzu, v prípade, že ste kurz zakúpili skôr ako 14 kalendárnych dní pred jeho uskutočnením, môžete si vybrať náhradný kurz z našej ponuky, najneskôr do 3 mesiacov od dátumu storna.

3.Ak potrebujete urobiť storno neskôr ako 14 kalendárny dní, pred dátumom konania kurzu, ste povinný uhradiť odstupné vo výške 100% z hodnoty kurzu alebo na svoje miesto zabezpečiť iného účastníka v pôvodnom rozsahu kurzu.

4.Už raz stornovaný kurz sa nedá opätovne stornovať.

5.Neúčasť na kurze z akéhokoľvek dôvodu nie je titulom na vrátenie peňazí, ani nezakladá nárok na náhradný termín.

6. V prípade, ak je za kurz požadovaná záloha, tá je nevratná a neprenosná v plnej hodnote.

**IV. Darčekový poukaz**

1.Platnosť darčekového poukazu je 6 kalendárnych mesiacov od dátumu pripísania prostriedkov na účet, prípadne zaplatenia, pokiaľ nie je uvedené inak.

2.Platnosť darčekového poukazu je pevná a nie je možné ju predĺžiť, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade ich nevyužitia v rámci platnosti nemá kupujúci alebo držiteľ poukazu nárok na vrátenie sumy za nevyužité služby.

3.Darčekový poukaz (v tlačenej podobe resp. v  elektronickej podobe) je spôsobilým dokladom o právach vyplývajúcich z darčekového poukazu.

4.Kupujúci je oprávnený použiť darčekový poukaz iba za podmienok, ktoré sú zverejnené v konkrétnej ponuke, v darčekovom poukaze a prípadne v inštrukciách doručených kupujúcemu spolu s darčekový poukazom. Doba platnosti darčekového poukazu musí byť priamo uvedená na darčekovom poukaze.

5.Po uplynutí doby platnosti stráca kupujúci nárok na poskytnutie práva vyplývajúceho z darčekového poukazu a to bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny za darčekový poukaz.

6.Klient je oprávnený odstúpiť od kúpy darčekového poukazu bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa doručenia darčekového poukazu elektronickou formou, pokiaľ darčekový poukaz nebol použitý. Ak si kupujúci kúpi darčekový poukaz, na základe ktorého mu má byť poskytnuté plnenie, ktoré sa má uskutočniť pred uplynutím doby na odstúpenie podľa prvej vety tohto ustanovenia, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpy darčekového poukazu bez uvedenia dôvodu len do momentu začiatku plnenia. Odstúpenie od kúpy v zmysle prvej vety je možné uplatniť cez formulár e-mailom z e-mailovej adresy z ktorej bol darčekový poukaz objednaný na adresu info@artcakes.sk, pričom v správe musí byť identifikované kódy a počet darčekových poukazov, od kúpy ktorých chce kupujúci odstúpiť. Kupujúcemu bude vrátená platba späť na účet z ktorého bola platba evidovaná.

7.Darčekový poukaz je prenosný počas celej doby platnosti.

8.Darčekové poukazy sú plne splatné pri rezervácii.

9.Kúpou darčekového poukazu súhlasíte so všeobecnými obchodnými podmienkami.

10.V prípade rezervácie kurzu darčekovým poukazom sa podmienky riadia všeobecnými podmienkami pre kurzy.

11.V prípade výberu kurzu s inou hodnotou ako je uvedená na darčekovom poukaze, ak je prípadný rozdiel vyšší, doplatíte rozdiel prevodom na účet pred začiatkom konania kurzu. V prípade opačného rozdielu to vieme premeniť na formu kreditu iba na kúpu ďalšieho kurzu.

12.Nie je možné darčekový poukaz vymeniť za hotovosť.

13.Reklamácie darčekového poukazu sa riadia reklamačným poriadkom

**V. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy**

1. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku

v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí kupujúci sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

2. Kupujúci vykonáva objednávku produktov týmito spôsobmi:

• prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu, vykonal ak predchádzajúci registráciu

v internetovom obchode,

• vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.

3. Pri zadávaní objednávky si kupujúci vyberie produkt, počet kusov produktu alebo služby, spôsob

platby a doručenia.

4. Pred odoslaním objednávky je kupujúcemu umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo OBJEDNAŤ – REZERVOVAŤ. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie

kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami.

5. Predajca nezodpovedá za chyby v objednávkovom formulári vyplnenom kupujúcim.

6.Bezodkladne po obdržaní objednávky zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o prijatí objednávky na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Najneskôr však do 48 hodín od prijatia objednávky. Toto potvrdenie sa považuje sa za uzatvorenie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky predávajúceho. Kúpna zmluva je uzavretá

potvrdením objednávky predávajúcim na emailovú adresu kupujúceho.

7. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu zmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.

8. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, kým nie je kupujúcemu doručené oznámenie o prijatí objednávky predávajúcim. Kupujúci môže zrušiť objednávku iba písomne na email predávajúceho uvedený v týchto obchodných podmienkach.

9. V prípade, že došlo k zjavnej technickej chybe na strane predávajúceho pri uvedení ceny produktu v internetovom obchode, alebo v priebehu objednávania, nie je predávajúci povinný dodať kupujúcemu produkt za túto úplne zjavne chybnú cenu ani v prípade, že kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto obchodných podmienok.

10. Predávajúci informuje kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu zmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzatvorená potvrdením o prijatí kupujúcim na emailovú adresu predávajúceho.

**VI. Zákaznícky účet**

1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej v internetovom obchode môže kupujúci pristupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže kupujúci vykonávať objednávanie produktu. Kupujúci môže objednávať produkt tiež bez registrácie.

2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní produktu je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v zákazníckom účte a pri objednávaní produktu sú predávajúcim považované za správne.

3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť, ohľadom informácií potrebných na prístupu do jeho zákazníckeho účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.

4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.

5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok.

6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, popr. nutnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb.

**VII. Platobné podmienky a dodanie produktov**

1. Cenu produktu a prípadné náklady spojené s dodaním produktu podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť nasledovnými spôsobmi:

• bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho č. SK 12 7500 0000 0040 2819 1580 vedený v ČSOB.

• bezhotovostne platobnou kartou

• bezhotovostne prevodom na účet predávajúceho prostredníctvom platobnej brány

2. Spoločne s kúpnou cenou je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu náklady spojené s balením a dodaním produktu v dohodnutej výške. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnou cenou aj náklady spojené s dodaním produktu. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná bezodkladne od uzatvorenia kúpnej zmluvy.

4. V prípade platby prostredníctvom platobnej brány postupuje kupujúci podľa pokynov príslušného poskytovateľa elektronických platieb.

5. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na bankový účet predávajúceho.

6. Podľa zákona o evidencii tržieb je predávajúci povinný vystaviť kupujúcemu faktúru.

7. Produkt je kupujúcemu dodaný:

* na adresu určenú kupujúcim objednávke
* prostredníctvom výdajne zásielok na adresu výdajne, ktorú kupujúci určil,
* elektronicky v elektronickej podobe na emailovú adresu uvedenú v objednávke

8. Voľba spôsobu dodania sa vykonáva počas objednávania produktov a povahy produktov.

9. Predpokladaná doba doručenia uvedená na stránke www.artcakes.sk pri konkrétnom spôsobe doručenia má informatívny charakter a nie je záväzná.

10. Predávajúci nezodpovedá za oneskorené dodanie darčekového poukazu alebo produktov elektronickej povahy zavinené doručovateľskou spoločnosťou (napríklad Slovenská pošta alebo kuriérska spoločnosť) alebo elektronickou poštou.

11. Náklady na dodanie produktu v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia produktu sú uvedené v objednávke kupujúceho a v potvrdení objednávky predávajúcim. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštneho požiadaviek kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné

náklady a omeškanie spojené s týmto spôsobom dopravy.

12. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať produkt na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať produkt pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné produkt doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním produktu, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

13. Pri prevzatí produktu od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov produktu a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.

14. Predávajúci vystaví kupujúcemu daňový doklad - faktúru. Daňový doklad je odoslaný na emailovú adresu kupujúceho, prípadne je priložený k dodávanému produktu.

15. V prípade darčekového poukazu slúži variabilný symbol uvedený na faktúre, ako unikátny kód, určený na rezerváciu kurzu alebo masterclass.

16. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k produktu zaplatením celej kúpnej ceny za produkt, vrátane nákladov na dodanie, najskôr však prevzatím produktu alebo pripísaním plnej kúpnej ceny na účet, ak nie je dohodnuté inak.

17. Zodpovednosť za náhodné zničenie, poškodenie či stratu produktu prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia produktu alebo okamihom, kedy mal kupujúci povinnosť produkt prevziať, ale v rozpore s kúpnou zmluvou tak neurobil.

**VIII. Odstúpenie od zmluvy**

1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť.

2. Lehota na odstúpenie od zmluvy je 14 dní

• odo dňa prevzatia produktu

• odo dňa prevzatia poslednej dodávky produktu, ak je predmetom zmluvy niekoľko druhov produktov alebo dodanie niekoľkých častí

• odo dňa prevzatia prvej dodávky produktu, ak je predmetom zmluvy pravidelná opakovaná dodávka produktu.

3. Kupujúci nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:

• poskytovanie služieb, ak boli splnené s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy oznámil kupujúcemu, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy,

• o dodávke tovaru alebo služby, ktorých cena závisí na výchylkách finančného trhu nezávisle na vôli predávajúceho a ku ktorému môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy,

• o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa priania kupujúceho alebo pre jeho osobu,
• dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovar, ktorý bol po dodanie nenávratne zmiešaná s iným tovarom,

 • dodávke tovaru v uzavretom obale, ktoré kupujúci z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť,

• v ďalších prípadoch uvedených v § 1837 občianskeho zákonníka.

4. Pre dodržanie lehoty na odstúpenie od zmluvy musí kupujúci odoslať vyhlásenie o odstúpení v lehote na odstúpenie od zmluvy.

5. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť VZOROVÝ FORMULÁR k odstúpeniu od zmluvy poskytovaný predávajúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle kupujúci na emailovú alebo doručovacej adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci potvrdí kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára.

6. Kupujúci, ktorý odstúpil od zmluvy, je povinný vrátiť predávajúcemu produkt do 14 dní od odstúpenia od zmluvy predávajúcemu. Kupujúci znáša náklady na vrátenie produktu predávajúcemu, a to aj v tom prípade, keď produkt nemôže byť vrátený pre svoju povahu poštou.

7. Ak odstúpi kupujúci od zmluvy, vráti mu predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.

8. Ak kupujúci zvolil iný ako najlacnejší spôsob dodania produktu, ktorý predávajúci ponúka, vráti predávajúci kupujúcemu náklady na dodanie produktu vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania produktu.

9. Ak odstúpi kupujúci od kúpnej zmluvy, nie je predávajúci povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, než mu kupujúci produkt odovzdá alebo preukáže, že produkt predávajúcemu odoslal.

10. Produkt musí vrátiť kupujúci predávajúcemu nepoškodený, nepoužitý a neznečistené a ak je to možné, v pôvodnom obale. Nárok na náhradu škody vzniknuté na produkte je predávajúci oprávnený jednostranne započítať proti nároku kupujúceho na vrátenie kúpnej ceny.

11.Ak potrebuje kupujúci urobiť storno kurzu, musí tak urobiť písomne.

12.Ak potrebuje kupujúci urobiť storno neskôr ako 14 kalendárny dní, pred dátumom konania kurzu, je povinný uhradiť odstupné vo výške 100% z hodnoty kurzu alebo na svoje miesto zabezpečiť iného účastníka v pôvodnom rozsahu kurzu.

13.Už raz stornovaný kurz sa nedá opätovne stornovať

14.Neúčasť na kurze z akéhokoľvek dôvodu nie je titulom na vrátenie peňazí, ani nezakladá nárok na náhradný termín.

15. V prípade, že je za kurz požadovaná záloha, tá je nevratná a neprenosná v plnej hodnote.

16. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti produktu, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ produkt prerušil výrobu alebo dovoz produktu. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho prostredníctvo emailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, prípadne spôsobom určeným kupujúcim.

**IX. Reklamačný poriadok**

1.Reklamácia objednaného produktu je nutné urobiť bezodkladne, najneskôr do 14 kalendárnych dní, od zistenia vady písomne prípadne e-mailom na adresu info@artcakes.sk .

2.Kupujúci je povinný v reklamácií uviesť detailný popis vady a kód (variabilný symbol faktúry za produkt) produktu, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje.

3.Predajca je povinný do 30 dní od doručenia reklamáciu vyriešiť. V prípade zamietnutia reklamácie je povinný zaslať písomné vyjadrenie poštou prípadne e-mailom kupujúcemu.

4.V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na kompenzáciu, zľavy, prípadne odstúpenie od zmluvy.

5.Partnerom pre vybavovanie reklamácie je vždy predajca, ten má konečné slovo pri rozhodovaní o vybavení reklamácie.

6.Reklamovať je nutné osobne na kurze alebo písomne do 48 hodín od zakúpenia alebo konania kurzu.

7.Predávajúci alebo ním poverený pracovník môže, ale nemusí o reklamácii rozhodnúť ihneď, je nutné vyplniť reklamačný formulár.

8. Vybavenie reklamácie je do 30 dní, pri obzvlášť zložitých prípadoch 60 dní.

**X. Storno objednávky**

1.Prevádzkovateľ je povinný vrátiť plnú sumu za produkt do 14 kalendárnych dní od doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy spolu s potrebnými náležitosťami. V prípade vrátenia produktu kupujúcim v zákonnej lehote náklady na vrátenie produktu hradí kupujúci.

2.Predávajúci môže odstúpiť od zmluvy v prípade porušenia zmluvných povinností kupujúcim. V takomto prípade je predávajúci povinný vrátiť plnú sumu za objednaný produkt, najneskôr do 15 dní od písomného odstúpenia od zmluvy na účet kupujúceho.

3.Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy v prípade nemožnosti realizácie objednaného produktu zo strany predávajúceho. V takomto prípade má kupujúci nárok na:

- vrátenie plnej výšky kúpnej ceny daného produktu. V takomto prípade je predávajúci povinný do 14 kalendárnych dní zaslať túto čiastku na účet kupujúceho.

Alebo

- výmenu za iný produkt v rovnakej alebo nižšej cene ako cena daného produktu v čase jeho zakúpenia. V prípade záujmu o výmenu za produkt vo vyššej cene kupujúci uhradí rozdiel medzi týmito cenami.

**XI. Práva z chybného plnenia**

1. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že produkt pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci produkt prevzal:

• má produkt vlastnosti, ktoré si strany dohodli, a chýba ak dojednania, má také vlastnosti, ktoré predávajúci alebo výrobca opísal alebo ktoré kupujúci očakával s ohľadom na povahu produktu a na základe reklamy nimi vykonávané,

• sa produkt hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie predávajúci uvádza alebo ku ktorému sa produkt rovnakého druhu bežne používa,

• produkt zodpovedá kvalitou alebo prevedením dohovorené vzorky alebo predlohe, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutého vzorky alebo predlohy,

• je produkt v zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a

• produkt vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.

3. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady upravuje reklamačný poriadok predávajúceho.

**XII. Doručovanie**

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.

2. Kupujúci doručuje predávajúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje kupujúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

**IX. Mimosúdne riešenie sporov**

1.Subjektom alternatívneho riešenia sporov je "Slovenská obchodná inšpekcia, Prievozská 32, P.O. Box 5, 820 07 Bratislava 27" resp. iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke [mhsr.sk](http://www.mhsr.sk/)). Kupujúci - spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti.

2.Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúce sa na internetovej adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>. je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.

3. Európske spotrebiteľské centrum je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešenie spotrebiteľských sporov on-line a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22 / ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

4. Predávajúci je oprávnený na predaj produktu na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad.

**XIII. Záverečné ustanovenia**

1. Všetky dohody medzi predávajúcim a kupujúcim sa právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnou zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, potom strany dojednávajú, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky, týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexy správania v zmysle Občianskeho zákonníka.

3. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženie stránky, fotiek, filmov, grafik, ochranných známok, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patrí predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.

 4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užiť programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.

5. Kupujúci týmto preberá na seba riziko zmeny okolností v zmysle Občianskeho zákonníka.

6. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná.

7. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

8. Zmluvné strany uzavreli kúpnu zmluvu bez nátlaku a slobodne s plným porozumením

9. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy.

10. Zmluvné vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č.40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom č.513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom č.102/2014 Z.z. (o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji) v znení neskorších predpisov.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2020